

RECURSOS PARA LÍDERES

Equipos fuertes requieren de líderes influyentes, especialmente durante tiempos de crisis. Aquí hay algunas sugerencias para dirigir efectivamente, con constancia y compasión. Prepara a tu equipo para trabajar de la mejor forma posible durante los peores tiempos posibles.

- Toma tiempo para conocer a tu equipo.
- Pregúntale a los miembros del equipo cómo están y cómo puedes ayudarlos.
- Provee soporte emocional en lo posible. Esto creará mayor participación y ayudará a que tus empleados pongan más de sí mismos en el trabajo que hagan.
- ¿Hay algo que impide el funcionamiento de algún trabajador? Averigua que puedes hacer para ayudarlo. Es bueno saber qué tipo de carga emocional llevan consigo. Porque, llegar al trabajo frustrado, enojado, temeroso, o agotado, afectará la habilidad de tu equipo para tomar decisiones adecuadas y permanecer bien enfocado. Asegura que sepan que tú estás ahí para ellos, apoyándolos en lo posible. Esto puede prevenir muchas ansiedades, así como pobre desempeño en el trabajo y hasta el síndrome de burnout o agotamiento.

Forma Un Grupo

- Toma un minuto para tocar base con tu equipo al comienzo de cada turno.
- Promueve la concientización del estado de ánimo que cada quien tenga para prevenir el desarrollo de emociones tóxicas y que estas tomen el control de situaciones laborales.
- Crea un reconocimiento visual y verbal del estado mental de los miembros del grupo. Observa las expresiones faciales. Escucha atentamente a indicadores de estrés, ansiedad y preocupaciones.
- Utiliza palabras clave para dirigir la atención a las emociones, como preguntar de forma siguiente “¿Cómo está tu temperatura emocional ahorita?”. Así, logras una forma ligera y productiva de saber cómo esta cada quién sin tener que llegar a mucho detalle.
- ¿han dormido bien? ¿comido antes de empezar a trabajar? Este tipo de preguntas servirán de buffer contra el cansancio, motivará a todos a ser más productivos, y prevendrá descomposturas en el sistema.

Reevalúa y Adapta

- Espera fallas y deficiencias. Éstas, aparecerán como obstáculos, interrumpiendo el flujo del sistema de trabajo.
- Observa por diferentes ángulos; salte de tu perspectiva de líder y considera problemas que puedan afectar el contexto general debido a nuevas circunstancias o formas de trabajar en el grupo.
- Reconoce y admite nuevas necesidades, hábitos, recursos, y áreas en las que el equipo pueda mejorar y crecer. Recibe comentarios sobre lo que tu equipo vea como algo bueno, también lo malo y hasta lo feo.
- Tu equipo te verá como un buen líder si le das la visión y esperanza que sean apropiados o, inclusive necesarios, en ciertos momentos.

Aprecia A Tu Equipo

- Dale aprecio y validación a lo que puedas. Es crucial para la moral del equipo, especialmente en estos momentos, celebrar todos los éxitos- así sean pequeños. Siempre ayuda darle reconocimiento a quién sea asertivo, así como al progreso y el esfuerzo que ponga cada quién.
- Ser un líder que refleje calma, empatía, comprenda emocionalmente a los demás, y que valide a sus empleados, es inversión que producirá rendimientos exponenciales.

RECURSOS PARA LÍDERES

Aprende La Lección

- Toma tiempo para procesar y reflexionar sobre lo que ha sucedido. Asegúrate de tomar notas de posibles errores, percances u obstáculos que existan en tu equipo, y conviértelos en oportunidades de aprendizaje.
- Averigua formas novedosas de hacer el trabajo. Aprecia nuevos aportes y establece nuevos hábitos dependiendo de las lecciones aprendidas. Esto llevará a tu equipo al próximo nivel.
- Consigue la manera óptima de prepararte para el futuro mediante entrenamiento, y sobre la base de las experiencias vividas durante momentos de crisis. De esta forma tendrás en tu equipo una maquinaria fuerte y capaz de trabajar efectivamente bajo cualquier circunstancia que traiga el futuro.
- Finalmente, consigue claridad en lo que ha funcionado y en lo que no ha funcionado también. Esto será un gran aporte para guiar el nuevo camino.